

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 5 月 31 日

事業所名 児童サポートこころⅡ

保護者等数(児童数)

回収数

10

割合

83

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	・子ども達がのびのびと活動できる環境で、色々な活動があるので助かっている。 ・いつも感謝しています。	・今年度も、新たな活動内容を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	・スタッフがおいいで、安心している。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	・きれいな環境でありがとう。	・今後も安全な環境整備に取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	・いつも楽しそうに活動している風景見て安心しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	0	・イベントも素晴らしかった。	・今後も継続して地域交流に力を入れていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	・いつも相談にのってくれてたすかっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	0	0	・話しやすい環境。 ・スタッフ誰にでも相談できる。	・今後も継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	・いつも感謝しています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	0	・もっと親子会を増やしてほしい。 ・話ができる親御さんと交流できて、良かった。	・今後も、年2回の親子会の開催を継続します。 ・日頃の外出活動での協力も宜しくお願いします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	・いつも相談にのってくれてたすかっています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0		・今後も継続して活動報告等を行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	・今後、親子会での勉強会等を開催予定していきます。 ・今後もマニュアル周知に努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	・情報連絡があり、安心することができています。早く解決してほしいですね。 ・今後も定期的に避難訓練等を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	・いつも楽しく活動しているのを聞いて、家族で喜んでいきます。 ・精神状態が安定して良かった。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・いつも急なお願いに対応して貰って助かっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。