

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童サポートこころ 保護者等数(児童数) 回収数 7 割合 100 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|---------------|--|---|
| | | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・子ども達がのびのびと活動できる環境で、色々な活動があるので助かっている。 ・いつも楽しい活動ありがとう。 | ・今年度も、新たな活動内容を検討していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 5 | 0 | 0 | 2 | ・スタッフが多くいつも楽しい環境提供してくれてありがとう。 | ・職員配置に関しましては、スタッフ一同全力で対応していきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・玄関前の階段がきゅうで心配。 ・いつも子ども達が楽しそう、喜んでいきます。 | ・階段に関しては、職員と付き添いにて対応中。手すりを設置し対応している。今後も、注意して対応していく。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・楽しそうにいつもうらやましく思っています。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 5 | 0 | 0 | 2 | | ・6カ月毎に支援計画の見直しを行っているので、参加の協力をお願いします。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 5 | 0 | 0 | 2 | | ・令和6年度報酬改定にて再度、計画書の見直しを行います。ご協力宜しくお願いします。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 5 | 0 | 0 | 2 | | ・今後も計画相談員との連携を強化し、支援を行っていく。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・いつも楽しい活動ありがとう。 | ・今年度は、新たな活動を取り入れ、児童にとつての達成感を多く作っていきたい。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 4 | 0 | 0 | 3 | ・学校お迎え時に、学校と話をしてくれて助かっています。 | ・今年度も継続で、他事業所との関りを多く持ちインクルシブ社会に努めていく。 |
| 適切な支援の提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 6 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 6 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 7 | 0 | 0 | 0 | | ・今後も継続して家族支援に取り組んでいく。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 7 | 0 | 0 | 0 | ・活動様子や、体調管理に関しても行ってもらえるので助かっている。 | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・いつも相談にのってくれて安心。 | |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 6 | 0 | 0 | 1 | ・定期的に開催してほしい。 | ・親子会に関しては、例年通り年2回を予定している。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 提供 | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・いつも急な相談にものってくれスタッフ誰にでも相談しやすいので助かっている。今後もお願いしたい。 ・これからも宜しく願います。 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・スタッフ誰にでも相談できる。 | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・活動の様子の写真がくるのを楽しみにしている。 ・SNSでもっと、動画で見たい。 | ・これからも活動のようすや、評価、要望等も含め情報発信していきます。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 5 | 0 | 0 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 3 | 3 | 0 | 1 | | ・今後は、定期的に親子勉強会を含め説明会を企画していきます。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 5 | 0 | 0 | 2 | ・今後も継続で避難訓練を行ってほしい。 | |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・休みの日でも行きたい話をするぐらい、楽しみにしている。 ・うちの子が楽しめる場所で良かった。 | ・これからも新たな活動を取り入れて個々に応じた支援ができるようスタッフ一同で取り組んでいきます。 |
| | 23 事業所の支援に満足している | 7 | 0 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。