

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童サポートこころ 保護者等数(児童数) 回収数 4 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	0	0	0	・問題なし。	・今後も、継続した環境整備に取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	0	0	0	・問題なし。 ・保育士スタッフが多くいつも安心していきます。	・職員配置に関しましては、スタッフ一同全力で対応してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	0	0	・問題なし。 ・危険な所を早急に対応して頂いて安心して送ることができています。	・環境整備に関しては、今後も注意してまいります。
	・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	0	0	・問題なし。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3	1	0	0	・問題なし。 ・計画相談員より連絡が少ない。	・計画相談員との関りに関して、こころより連絡し、今後も密に連携ができるよう調整してまいります。※個別支援計画に関しては、こころでの計画、計画相談員の計画が別れています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0	0	0	・問題なし。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	0	0	・問題なし。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	2	0	0	・問題なし。	・コロナ過で室内活動が多かったため、今後は活動範囲を拡大し計画してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	2	0	2	・コロナ過で制限があったので、今後は増やしてほしい。 ・他の児童との関りを増やしてほしい。	・コロナ過で控えていた活動も多く今後は、積極的に交流活動を計画してまいります。 ・近隣地域の学童さんと交流会を予定しています。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	1	0	0	・問題なし。	・必要時に説明を行ってまいります。いつでもお声かけ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	0	0	0	・問題なし。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	2	0	0	・問題なし。	・今後は、親とのペアトレの勉強会を計画しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	・問題なし。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1	0	0	・問題なし。	・ペアトレも含め、今後の勉強会で困っている事や、悩んでいることがあればご相談下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	4	0	0	・コロナで活動自粛があったので、今年度は行ってほしい。 ・他の親がどのように困っているのか聞いてみたいので、開催をお願いします。	・今年度は、親子活動、交流会、勉強会の開催を計画しています。ご参加宜しくをお願いします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	0	0	0	・問題なし。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	0	0	0	・問題なし。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	2	0	0	・問題なし。	・今後も、活動報告を強化していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	4	0	0	0	・問題なし。	
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	0	0	0	・問題なし。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	0	0	0	・問題なし。	
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	4	0	0	0	・今まで、外に出る事ができなかった子が楽しそうに通えているの見て嬉しく思っています。 ・毎日楽しみにしています。	・児童が楽しめて、積極的に参加できる活動を多く取り入れていきます。
	23 事業所の支援に満足している	4	0	0	0	・問題なし。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。