

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 15日

事業所名 児童サポートこころ

保護者等数(児童数) 回収数 8名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	・子ども達の活動スペースが多いので助かっている。	・安心、安全を忘れず、今後も環境整備、環境拡大を行っていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	・スタッフが多いので子どもたちが安全に過ごせている。	・人員配置に関しては、今後も、スタッフ一同注意して対応していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	・階段へ手すりを設置してほしい。 ・2階玄関スペースに柵を設置してほしい。	・階段手すりに関して、令和5年4月3日設置済み。 ・2階玄関スペース、令和5年5月8日設置済み。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1	0	・計画相談員の方も一緒に情報交換したい。	・相談員の参加を依頼していく。※モニターリングや、担当者会議の際に情報提供を行っている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	4	0		・コロナの状況も踏まえ、新たな活動プログラムを取り入れていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	・コロナが落ち着いたら行ってほしい。 ・子どもたちを、楽しませるイベントを親も一緒にやりたい。	・今後、コロナの様子を見て地域交流も含めて調整を進めている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	・帰りの送迎時等で、事業所での様子や子ども達の様子をLINEで送ってもらえるので助かっている。 ・問題が起こった際に、早急に話し合いを行ってくれ助かっている。	・今後も、情報発信を強化し、個別支援のあり方について連携を強化していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	4	・コロナが落ち着いてら行ってほしい。 ・バーベキューを皆で行いたい。	・今年度は、親子活動を多く計画していく予定です。 ・親とおしでの交流会(勉強会)を企画しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	4	0	・話しやすいスタッフで、いつも助かっています。	・今後も体制整備を強化していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	・送迎時に活動の様子が聞けて、スタッフに話しやすい。 ・お便り帳があるので分かりやすい。	・今後も、小さな動きでも情報提供宜しくお願いします。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	・定期的に、おたよりやLINE等で、情報提供してくれている。	・今後も、情報提供に力を入れていき、個々の支援に強化していく。	

	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	・マニュアルを表にして貰っているので分かりやすい。	・防災訓練も踏まえて、今後も、情報収集に注意して行きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	・避難訓練を定期的に行っている報告を受け、今後も定期的に行ってほしい。	・今後も継続して訓練を行っていく。今後は、親子参加型の訓練を計画中。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	・毎日、こころ、こころと楽しみにしています。 ・学校より、こころがいいと言っています。笑	・児童が、楽しめる活動、環境整備を今後も頑張っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	・いつもありがとうございます。(4件) ・土曜日、祝日があいているにで助かっています。	・いつも、児童、親御様方に成長させて貰っています。今後とも、宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。